

LA PHASE DE QUESTIONNEMENT

Avant le commencement du stage, j'ai eu quelques doutes : je me demandais si le secteur du service à la personne allait me plaire et si, en tant que responsable de communication, j'allais y trouver ma place. Au premier abord, on pense que la communication se trouve uniquement dans les agences ou dans les grandes entreprises.



Dès mes premiers jours au sein de l'entreprise, je me suis renseigné sur :

- L'allocation personnalisée d'autonomie (APA)
- La prestation de compensation du handicap (PCH)
- Les caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT), qui sont des organismes régionaux de droit privé chargés de l'exécution d'une mission de service public et relèvent de la Sécurité sociale.

LES RÉALITES DU TERRAIN

Étant donné que je travaillais dans le bureau, j'ai pu assister aux entretiens ou au rendez-vous entre la directrice et les futurs salariés. J'ai été surprise par l'aisance de certains : l'entreprise a mis en place une période d'essai en tant que stagiaire, généralement sur une durée d'un mois, avant

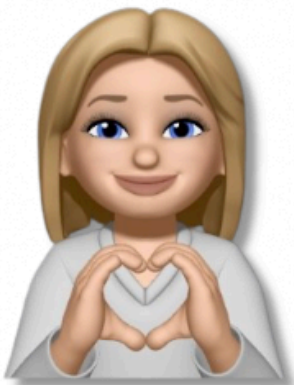


d'être embauché. Certains ne prennent pas leur travail au sérieux, n'exécutent pas les tâches que l'on leur donne ou encore ne respecte pas les bénéficiaires. Pendant les rendez-vous avec la directrice, d'autres se permettent d'utiliser leur vie privée pour créer de la compassion et de l'empathie afin d'occuper une place, qu'il par la suite, ne respecte même pas car ils n'effectuent pas le travail.

J'ai compris que le rôle de directrice n'était pas toujours facile : le secteur connaît une pénurie de personnel et le recrutement de candidats qualifiés et motivés reste parfois compliqué.

UNE EXPÉRIENCE ENRICHISSANTE

Si je devais retenir un mot de mon expérience au sein de l'entreprise A&B, je dirais sans hésiter : **enrichissante**. Cette expérience est un véritable atout pour moi : j'ai pu développer mes compétences en communication mais j'ai aussi appliqué des concepts théoriques appris à l'IUT des situations concrètes.



Comprendre les besoins et les attentes des personnes âgées et de leurs familles était essentiel. Au fil du temps, j'ai développé une certaine empathie et j'ai vraiment ressenti que les auxiliaires de vie contribuaient au bien-être des personnes âgées. J'ai moi-même ressenti ce sentiment d'utilité sociale lorsque j'étais en intervention. Communiquer avec les personnes âgées est une expérience enrichissante qui permet de tisser des liens profonds et durables.

Enfin, j'ai particulièrement apprécié la **reconnaissance** pour mon travail et mon sérieux. Les encouragements et les remerciements m'ont poussé à donner le meilleur de moi-même.